

**AFECTACIONES EN ABASTECIMIENTO DE AGUA
TEMPORADA DE ESTIAJE 2024 – Comunicado 02/24
Monitoreo del Río Jamapa.**

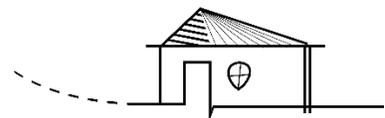
Veracruz, Ver. a 13 de abril del 2024.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento realiza a través del presente comunicado, una actualización de las afectaciones en el abastecimiento de agua superficial con motivo de la **Temporada de estiaje 2024**, la que específicamente refiere a los niveles del río Jamapa y la disponibilidad de agua para potabilizar y distribuir.

Nuevamente el nivel del río ha presentado una baja **de nivel considerable**, lo que afecta aún más la producción de las Plantas Tejar I y II. Como ya se ha informado anteriormente, dichas plantas son responsables del 35% del abasto a los municipios conurbados, y la oferta de agua ha disminuido aproximadamente un 37%; esto genera impactos tanto en la producción como en el suministro del vital líquido, con baja presión en algunas colonias o falta de agua por periodos en otras.

Como se informó a través del comunicado del día 08 de abril, nos vemos en la necesidad de continuar poniendo fuera de operación la **Planta Tejar I**, por un periodo de 4 horas diarias, **entre las 00:00 y las 04:00 de la madrugada**; durante este lapso el suministro se suspende en las siguientes colonias:

- Alfredo Bonfil
- Artículo 123
- Fracc. El Jobo
- Enrique C. Rébsamen
- Flores del Valle
- Fracc. Floresta
- Francisco Villa
- Fracc. Malibrán
- Las Antillas
- Las Razas
- Lorenzo Barcelata
- Los Ríos
- María C. Rojas
- Adolfo López Mateos (parte baja)
- Colonia Puente Moreno
- 18 de marzo
- Dos Bocas
- El Tejar
- El Bosque
- Villa de Guadalupe
- Francisco Contreras
- Gutiérrez Rosas
- Héroes de Veracruz
- Infonavit Casa Blanca
- Jardines de Medellín
- Las Flores
- Palmas Green
- Maravillas
- Medellín de Bravo
- México
- Obrera Campesina
- Paraíso
- Paraíso 2
- Paseos del Campestre
- Playa de Vacas
- Residencial Marino
- Lomas de San Gabriel
- Teresa Morales
- Fracc. Las Palmas de Medellín
- 20 de noviembre
- Las Flores
- Granjas boticaria
- Colonia bajo del Jobo
- Fracc. Arboledas
- Residencial Tai Tai
- Rodríguez Alcaine
- Joyas del Castillo
- Los contreras
- Ejido primero la palma



De igual forma también saldrá de operación la **Planta Tejar II**, con el mismo horario de Planta 1, *entre las 00:00 y las 04:00 horas*

Colonias que se encuentran alimentadas por la línea de conducción de Planta 2

- Los Delfines
- Lomas del Coyol
- Casas Díaz (SIGLO XXI)
- Rafael Díaz Serdán
- Laguna Real
- Rosa Borunda
- Faro de la Laguna
- Los Sauces
- Las Palmas Coyol
- Aries II
- Cuauhtémoc
- Pedro Ignacio Mata
- Setse Coyol
- Maria Esther Zuno
- Condominios coyol
- U. Hab Coyol V
- Agustin Acosta Lagunes
- El Coyol
- Setse Palmas
- Manuel Buendía
- Netzahualcóyotl

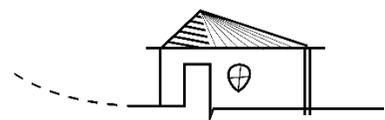
Colonias que se encuentran en zona alta y son abastecidas por el tanque Pocitos y Rivera, continuarán teniendo el suministro afectado de las *17:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente:*

- Dos caminos
- Chivería
- Las Caballerizas
- Niños Héroes
- Hidalgo
- Reyes Heroles
- Pocitos y Rivera
- Astilleros
- Nuevas Esperanzas
- Playa Linda
- Las Brisas

Colonias y fraccionamientos que se alimentan del Tanque Médano del perro, continuarán con el suministro afectado de las *17:00 y hasta las 07:00 horas* del día siguiente:

- Zaragoza
- Reforma
- Electricistas
- Fraccionamiento Moderno
- Formando Hogar
- Flores Magón
- Granjas Veracruz
- Cándido Aguilar
- Colonia El Maestro

En los horarios mencionados se pueden presentar bajas presiones en sectores de las Colonias Centro y 21 de abril.



La apreciación de turbidez y/o color en el agua distribuida, es causada por la resuspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, motivado ello por la suspensión y posterior puesta en marcha del sistema, como consecuencia del estiaje. Recomendamos dejar correr el agua unos segundos al abrir la llave directa.

El uso de tinacos es una práctica recomendable para que en época de estiaje puedan garantizar la continuidad del suministro interno de las viviendas, por lo menos para 24 horas de consumo familiar.

Es importante estar atentos y mantenerse informados sobre la evolución y comportamiento de esta fuente generadora de agua, por medio de los canales oficiales de Grupo MAS, así como de los boletines que se emiten de manera periódica a través de los medios de comunicación locales.

Es de esperarse que con el aumento de las temperaturas también aumente el consumo, lo que agravará más la situación imperante, por lo que podrán presentarse afectaciones de baja presión y falta de agua incluso en los horarios de suministro, por ello invitamos a solidarizarse con los habitantes de la conurbación que se encuentran afectados.

Cabe destacar que el **65%** restante de la producción tiene origen en aguas subterráneas, y hasta el momento, no se ha registrado de manera notoria una afectación en los niveles de los pozos, por lo que las colonias cuyo abastecimiento es exclusivo de estas fuentes no han sufrido las consecuencias del estiaje, pero sí presentan afectaciones relacionadas con la continuidad del servicio eléctrico.

Exhortamos a los habitantes de la conurbación a hacer uso racional del agua, ya que al menos en los próximos días continuaremos con los efectos del estiaje, la ola de calor que se percibe en gran parte del país y las afectaciones por la falta de continuidad de energía eléctrica, que impacta directamente en la operación de nuestras fuentes productoras y en los niveles de los Tanques Reguladores.

Recuerda que cada gota cuenta, ¡cuida el agua, no la malgastes!

*Atentamente
Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.*

*Facebook: Grupo MAS Agua
Twitter: @GrupoMASAgua
<http://www.grupomasagua.com/>
Línea de atención telefónica y whatsapp: 2294546550*

